

2024年度介護事業部 満足度調査(結果まとめ)

～ 在宅福祉総合センターひまわり 看護小規模多機能型居宅介護わたぼうし ～

- 調査目的 利用者により良いサービスを提供し、信頼される介護サービスを目指すことを目的に調査を実施する。
- 実施期間 2024年12月1日～2024年12月31日
- 調査対象者 看護小規模多機能型居宅介護わたぼうしの利用者
- 調査方法 アンケート用紙による調査・無記名
- 回収率 24 名配布中 19 名 79.1 %
- 質問事項及び回答

回答者	:	本人(8名)	家族(11名)	他(0)
利用者の性別	:	男(5名)	女(14名)	
医療生協の組合員	:	組合員である(19名)	組合員ではない(0)	わからない(0)

◎日頃から感じていることについて

1. 職員のみだしなみはどうですか？

よい	まあよい	やや悪い	悪い	無回答
16	3	0	0	0
84. 2%	15. 8%	0%	0%	0%

2. 職員の言葉遣いと態度はどうですか？

よい	まあよい	やや悪い	悪い	無回答
16	3	0	0	0
84. 2%	15. 8%	0%	0%	0%

3. 職員の電話対応はどうですか？

よい	まあよい	やや悪い	悪い	無回答
16	3	0	0	0
84. 2%	15. 8%	0%	0%	0%

4. 相談しやすい雰囲気ですか？

よい	まあよい	やや悪い	悪い	無回答
15	3	1	0	0
78. 9%	15. 8%	5. 3%	0%	0%

5. 職員間の伝達・連絡はどうですか？

よい	まあよい	やや悪い	悪い	無回答
16	1	2	0	0
84. 2%	5. 3%	10. 5%	0%	0%

1. 通い(デイ)サービスについて

① 特に満足と思っているサービスの内容(複数回答可)

入浴	リハビリ	食事	レクリエーション	送迎	無回答
15		8	1	8	2

② 改善してほしいサービス内容(複数回答可)

入浴	リハビリ	食事	レクリエーション	送迎	無回答
1	3	0	1	0	14

2. 訪問(介護・看護)について

① 訪問時間は守られていますか？

思う	まあ思う	あまり思わない	思わない	無回答
11	6	2	0	0
57. 9%	31. 6%	10. 5%	0%	0%

② 提供するサービス内容は統一されていると思いますか？

思う	まあ思う	あまり思わない	思わない	無回答
12	6	1	0	0
63. 1%	31. 6%	5. 3%	0%	0%

3. わたぼうしの通い・訪問(介護・看護)・宿泊サービスに対するご意見・ご要望がありましたら、お聞かせ下さい。

・現在、夜と夕食後の投薬(胃ろう注入)があり、宿泊サービスを使えていないその点が残念。夜間にも看護師が常駐してもらえると助かる。

・日々、妻への手厚い介護看護を行っていただき心よりお礼申し上げます。できれば、言語発声と自立～自歩へのリハビリをご検討いただけないでしょうか。

・バルンカテーテルをつけているのですが、その扱いをもっと慎重にしてほしい。(折れ曲がっている事があるので)それと衣服をしっかりと着させて下さい。背中が出ています。

・いつもありがとうございます。ケアマネさんをはじめ、わたぼうしのスタッフさん達に感謝しています。皆さんのおかげで私も安心して仕事に行けたり、家族との時間をゆっくり取ることができたりしています。今後ともよろしくお願いいたします。

・私のはずかしい姿も職員皆様に見せ、それも受け入れてもらい本当に感謝しかありません。また職員皆様の笑い声も聞かれ、私は楽しい職場の中に母を預けていると思うと安心しかありません。また、皆様から母の様子や言葉を聞かせてもらい励みになっています。この状況が、いつまでも続くよう

お願いします。

・わたぼうしにお世話になって 4 年弱になります。その間本当にお世話になり、また力になって頂いて本当に感謝しています。マイペースな私ですが、今後ともよろしく願いいたします。

◎今後も当事業所のサービスを利用したいと思いますか？

そう思う	どちらかと言えば そう思う	どちらかと言えば そう思わない	そう思わない	無回答
18	1	0	0	0
94. 7%	5. 3%	0%	0%	0%

●事業所より

たくさんの謝辞をいただきありがとうございます。

引き続き、ご利用者様、ご家族様のお話を聞きながら、対応していきます。

アンケートの実施方法については、回答しやすい方法を検討していきます。ご意見ありがとうございました。