

2024年度 介護事業部 満足度調査(結果まとめ)

～ 在宅福祉総合センターひまわり 居宅介護支援事業所 ～

○調査目的 利用者により良いサービスを提供し、信頼される介護サービスを目指すことを目的に調査を実施する。

○実施期間 2024年12月1日～2024年12月29日

○調査対象者 居宅介護支援サービス利用者

○調査方法 アンケート用紙による調査・無記名

○回収率 120 名配布中 75 名 62.5 %

○質問事項及び回答

回答者	: 利用者・代筆含む(33)、 家族(35)、 他(0)、 無回答(7)
居住地	: 豊田小学校区 (29) 、 奥田北小学校区(9)、 他 (29) 、無回答(7)

担当ケアマネジャーについて

1. きちんとした言葉遣いで対応していますか？

良い	やや良い	やや悪い	悪い	無回答
68	6	0	0	1
90.6%	8.0%	0%	0%	1.3%

2. 親身に相談事など、話を聞いていますか？

良い	やや良い	やや悪い	悪い	無回答
69	5	0	0	1
92.0%	6.6%	0%	0%	1.3%

3. 相談をした際など、早急に対応していますか？

良い	やや良い	やや悪い	悪い	無回答
67	7	0	0	1
89.3%	9.3%	0%	0%	1.3%

4. 毎月、ケアプランの説明(来月の予定の確認など)をしていますか？

良い	やや良い	やや悪い	悪い	無回答
65	8	0	0	2
86.6%	10.6%	0%	0%	2.6%

5. サービス事業所や医療機関への連絡や調整をしていますか？

良い	やや良い	やや悪い	悪い	無回答
65	8	0	0	2
86.6%	10.6%	0%	0%	2.6%

居宅介護支援事業所やケアマネジャーについて、ご意見やご要望などありましたらお聞かせください。

- ・こちらから何も言わなくても、思っている以上のことを提案してくれて、助かっています。
- ・とても親身になっていただいて、感謝しています。
- ・いつも笑顔で迅速に対応してくださりありがとうございます。
- ・とてもよくしてもらっています。今後も今までのように相談にのって頂けるとありがたいです。
- ・緊急の事態になった時、相談にのってください。よろしくお願いします。
- ・家族の体調面も気にかけてくださりありがとうございます。
- ・常日頃の言動・対応が評価されると思って精進してください。
- ・対面で(アンケートの回答を)渡すのは気が引けます。方法を検討いただきたいです。

●事業所より

たくさんの謝辞をいただきありがとうございます。
引き続き、ご利用者様、ご家族様のお話を聞きながら、対応していきます。
アンケートの実施方法については、回答しやすい方法を検討していきます。ご意見ありがとうございました。