

2024年度 介護事業部 満足度調査(結果まとめ)

～ 在宅福祉総合センターひまわり デイサービスセンター ～

- 調査目的 利用者により良いサービスを提供し、信頼される介護サービスを目指すことを目的に調査を実施する。
- 実施期間 2024年12月1日～2024年12月29日
- 調査対象者 デイサービス利用者
- 調査方法 アンケート用紙による調査・無記名
- 回収率 86 名配布中 47 名 54.7 %
- 質問事項及び回答

回答者	:	本人(21)	家族(25)	他(兄弟 1)
利用者の性別	:	男(16)	女(31)	
医療生協の組合員	:	組合員である(40)	組合員ではない(5)	わからない(2)

1. 職員のみだしなみについて

よい	まあよい	やや悪い	悪い	無回答
39	8	0	0	0
83%	17%	0%	0%	0%

2. 職員の言葉遣いと態度について

よい	まあよい	やや悪い	悪い	無回答
38	9	0	0	0
81%	19%	0%	0%	0%

3. 特に満足に思っているサービス内容に○をつけてください。(複数回答可)

入浴	食事	送迎	レクリエーション	リハビリ
29	24	28	8	18
その他(ドライブ、排泄ケア、トイレ誘導)				

4. 不満や改善してほしいサービス内容に○をつけてください。(複数回答可)

入浴	食事	送迎	レクリエーション	リハビリ
4	0	1	3	2
その他()				

5. 「4」で○をつけた理由があれば教えてください。

送迎:もう少し時間が正確になると良いです。

入浴:もう少しゆっくり入浴できたらうれしい。

入浴終わるのが昼食ぎりぎりで慌ただしく感じる時があります。

毎回とは言わないが出来れば車椅子のまま湯船に入れると本人もうれしいと思う。

体をしっかり拭いてから洋服を着せて欲しい。

レクリエーション:何もしない時間が多すぎる。1日楽しく過ごせたと思うようにして欲しい。

6. 今後も当事業所のサービスを利用したいと思いますか。

そう思う	どちらかといえば そう思う	どちらかといえば そう思わない	そう思わない	無回答
39	7	0	1	0
83%	15%	0%	2%	0%

7. その他、デイサービスに対するご意見・ご要望、デイサービスでやってみたいことがありましたら、お聞かせください。

○送迎

・柔軟な対応に助けられています。

○食事

・本人の希望に沿って素材がわかるようにしてもらったのでとても満足しているようです。好物が出た時は「美味しかった」と教えてくれます。

○リハビリ

・自転車こぎはいいと思います。

・その日の体調に合わせて助言、相談が出来るので感謝しています。

○入浴

・自宅では難しいので助かります。

・皮膚が弱いので色々気配りをして頂いてありがとうございます。

○排泄

・トイレ誘導をしっかりされているのに感心しています(ありがとうございます。)

○レクリエーション

・ドライブや様々なレクリエーションを企画して頂き、本人も楽しんで帰ってきています。

・外出することがないので春夏秋冬の景色を見せてもらいたい。

・移動販売を楽しみにしています。連絡帳や送迎時に前もって教えてもらえるのでありがたいです。

・移動販売は一人暮らしには助かります。

○その他

・身体の不自由な高齢者によくして頂いて感謝しております。

・時々参観日のような物があると嬉しいなと思います。

・楽しく過ごさせてもらっていますし、職員の方々に感謝でいっぱいです。

・本人が大変喜んでおり、サービスや気配りが行き届いています。

- ・いつも笑顔で細かい心使い感謝しています。
- ・少し退屈している時があるので時間の過ごし方を考えて欲しいです。

●事業所より

たくさんの謝辞をいただきありがとうございます。

引き続き、ご利用者様、ご家族様のお話を聞きながら、対応していきます。

アンケートの実施方法については、回答しやすい方法を検討していきます。ご意見ありがとうございました。