

2024年度 介護事業部 満足度調査(結果まとめ)

～ 在宅福祉総合センター きずな訪問看護ステーション ～ぽぷらサテライト

- 調査目的 利用者により良いサービスを提供し、信頼される介護サービスを目指すことを目的に調査を実施する。
- 実施期間 2024年12月1日～2024年12月31日
- 調査対象者 きずな訪問看護の利用者
- 調査方法 アンケート用紙による調査・無記名
- 回収率 39名配布中 34名 87%
- 質問事項及び回答

回答者	:	本人(14)	家族(20)	他()
利用者の性別	:	男(14)	女(20)	
医療生協の組合員	:	組合員である(17)	組合員ではない(15)	わからない(1)

◎サービスについて

1. 職員のみだしなみはどうですか？

よい	まあよい	やや悪い	悪い	無回答
97	3			
%	%	%	%	%

2. 職員の言葉遣いと態度はどうですか？

よい	まあよい	やや悪い	悪い	無回答
100				
%	%	%	%	%

3. 職員の電話対応はどうですか？

よい	まあよい	やや悪い	悪い	無回答
94				6 かけたことない
%	%	%	%	%

4. 相談しやすい雰囲気ですか？

よい	まあよい	やや悪い	悪い	無回答
100				
%	%	%	%	%

5. 職員間の伝達・連絡はどうか？

よい	まあよい	やや悪い	悪い	無回答
91	5			3
%	%	%	%	%

◎きずな訪問看護について

1. 訪問時間は守られていますか？

守られている	まあ守られている	あまり守られていない	守られていない	無回答
94	6			
%	%	%	%	%

2. 提供する看護内容は統一されていると思いますか？

思う	まあ思う	あまり思わない	思わない	無回答
100				
%	%	%	%	%

3. 今後も当事業所のサービスを利用したいと思いますか？

そう思う	どちらかといえば そう思う	どちらかといえば そう思わない	そう思わない	無回答
97	3			
%	%	%	%	%

4. 訪問看護に対するご意見・ご要望がありましたら、お聞かせください。

・いつも心の支えになっています。これからもよろしくお願いします。

・長いお付き合いいつも感謝しています。

・いつも親切にして頂いて私も心が休まります。ありがとうございます。

・今のままで充分です。いつも感謝しています。

・母に寄り添いながら声をかけて頂いており感謝しています。

・週1回の訪問看護ですが、とても安心感があり本人はもちろん家族にとってもとても心強く思います

・看護師全員が自分の処置に統一認識があり安心して任せられます、今後も変わらず続けてほしいです。

・看護師さんとの会話が本人に安心感を与えてくれます。

・退院して2年半在宅生活を続けています。訪問看護さんのお陰で何度もピンチを乗り越えることができました。ありがとうございます。

【事業所より】

たくさんの感謝のお言葉を頂きありがとうございます。今後ご利用者様、ご家族様に満足して頂けるようにスタッフ全員で日々精進していきたいと思っております。今後とも末永いお付き合いができますよう、宜しくお願いいたします。