

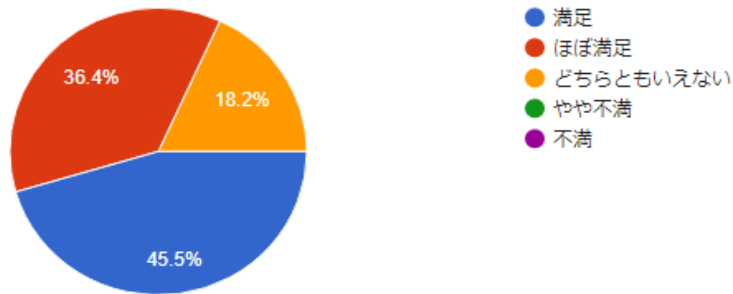
2022年度 満足度アンケート(事業者向け)結果【えがおデイ】

- ◆調査目的: 利用者様、ご家族の満足度向上と質の高いサービス提供のため、アンケートを実施し、広くご意見を伺い、より一層、満足度の高いサービス提供に努める。
- ◆調査対象: 2022年12月にご利用のあったサービス事業所様
- ◆調査方法: FAXにて送信 Googleフォームでの回答
- ◆調査期間: 2023年1月1日～2023年1月31日
- ◆回答数: 11 (配布数)

1. 職員の接遇（挨拶・言葉づかい・態度等）について

 コピー

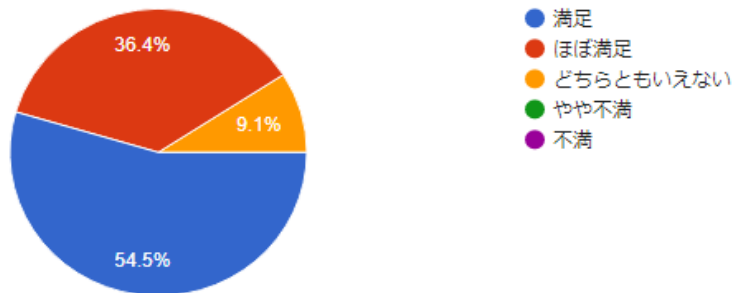
11 件の回答



2. 新規ケースの相談のしやすさについて

 コピー

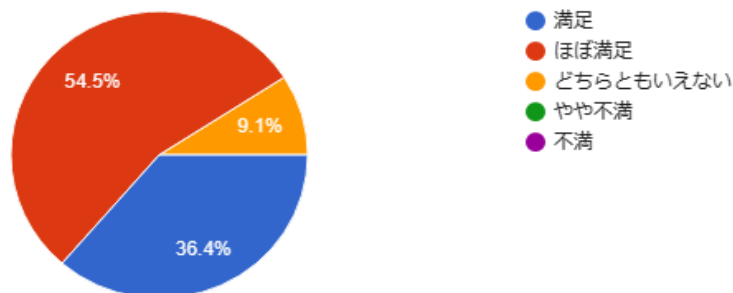
11 件の回答



3. 介護サービスや制度に関する専門性について

 コピー

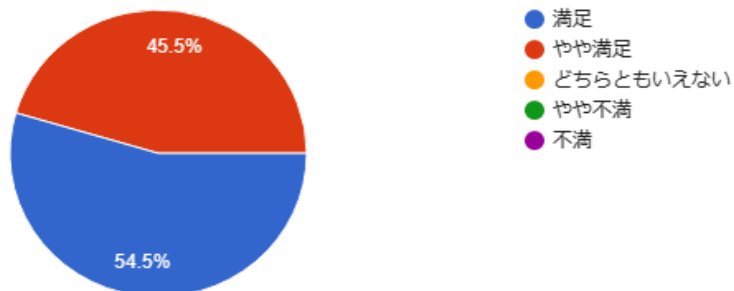
11 件の回答



4. サービス担当者会議での報告や発言について

コピー

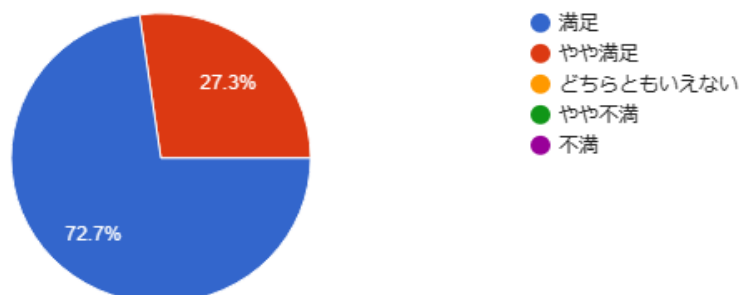
11件の回答



5. 利用変更時や緊急時などの連絡や対応の早さについて

コピー

11件の回答



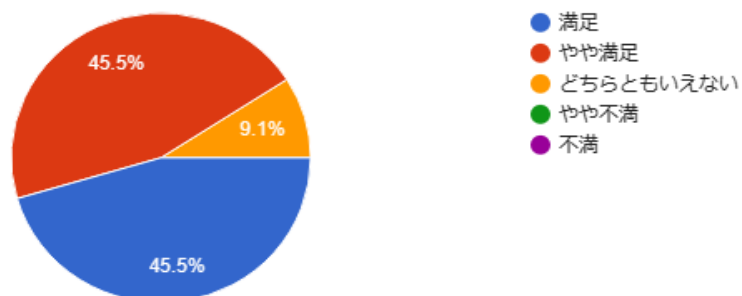
6. 利用状況の情報連絡（報告・連絡・相談など）について事業所に対する満足度（信頼度）について

コ

11件の回答

ピー

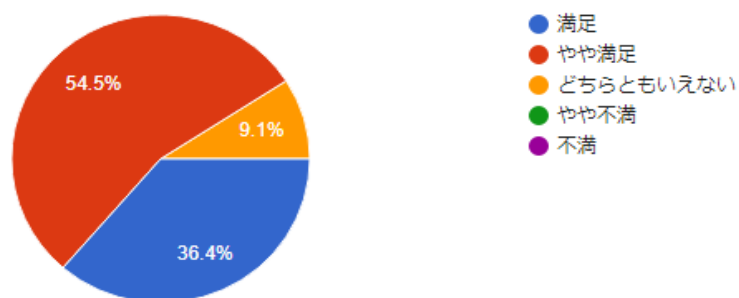
—



7. 総合的に事業所に対する満足度（信頼度）について

コピー

11件の回答



8. その他、ご意見やご要望などありましたらお聞かせください。回答を希望される場合は、事業所名（担当者名）もお願いします。

1件の回答

いつもお世話になり感謝しております。利用者さんからは移動販売やラーメン屋台が嬉しいとの声を頂いています。ただ、電話対応が対応する職員さんによってバラつきを感じます。