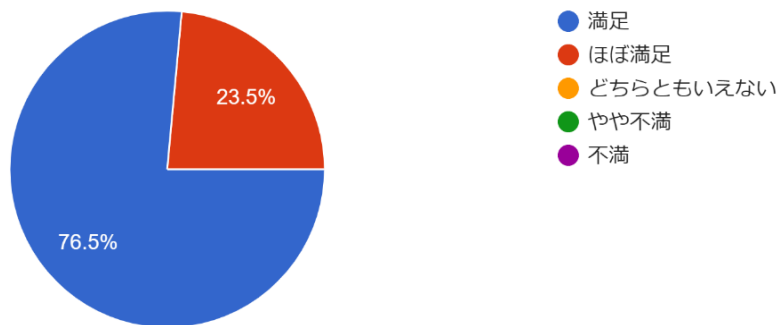


2022年度 満足度アンケート(サービス事業者向け)結果【えがお居宅】

- ◆調査目的: 利用者様、ご家族の満足度向上と質の高いサービス提供のため、アンケートを実施し、広くご意見を伺い、より一層、満足度の高いサービス提供に努める。
- ◆調査対象: 2022年12月にご利用のあったサービス事業所様
- ◆調査方法: FAXにて送信 Googleフォームでの回答
- ◆調査期間: 2022年12月1日～2023年1月31日
- ◆回答数: 17 (配布数)

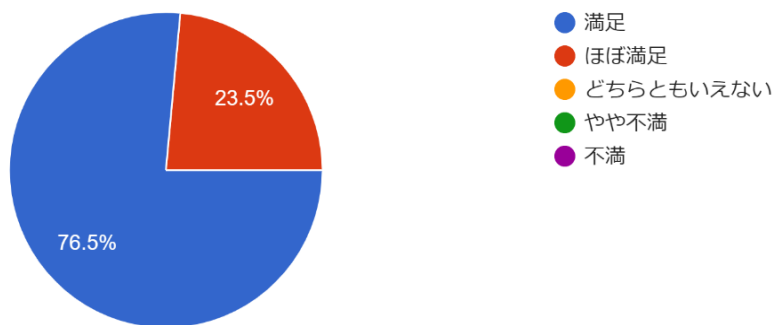
1. 職員の接遇（挨拶・言葉づかい・態度等）について

17件の回答



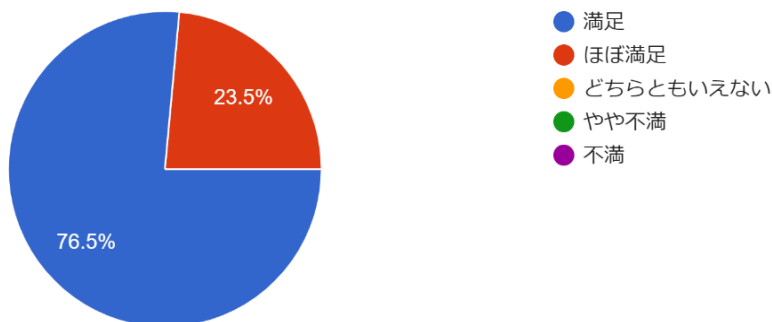
2. 電話での対応について

17件の回答



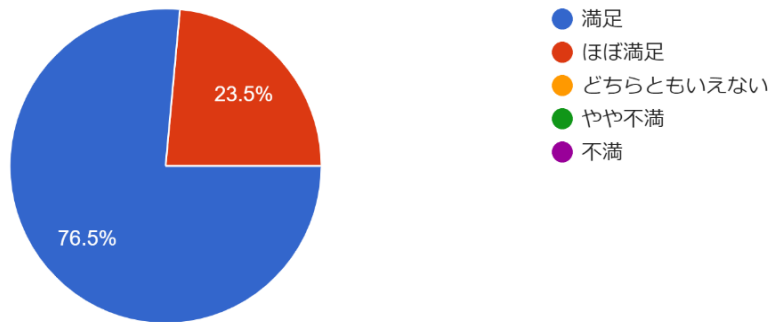
3. 相談のしやすさについて

17件の回答



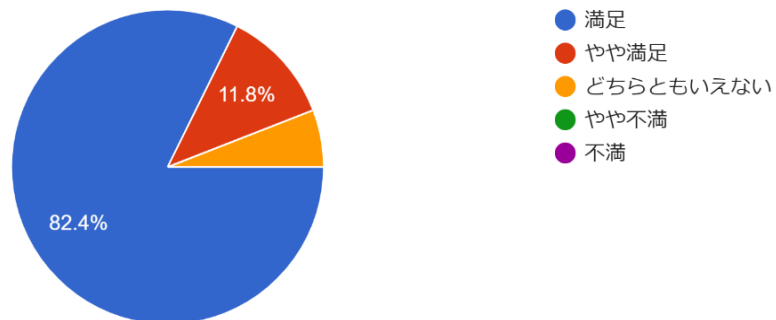
4. 介護保険制度やケアマネジメントに関する専門性について

17件の回答



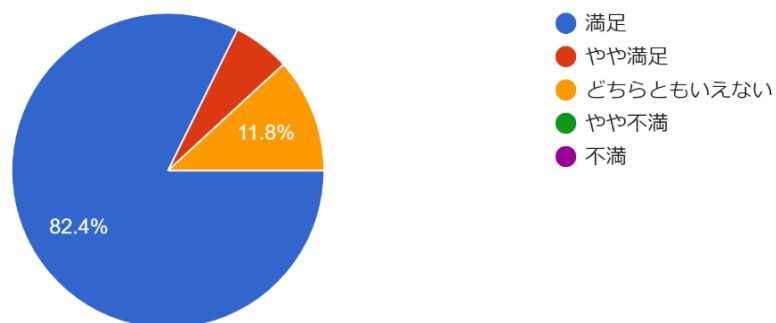
5. サービス担当者会議の進め方について

17件の回答

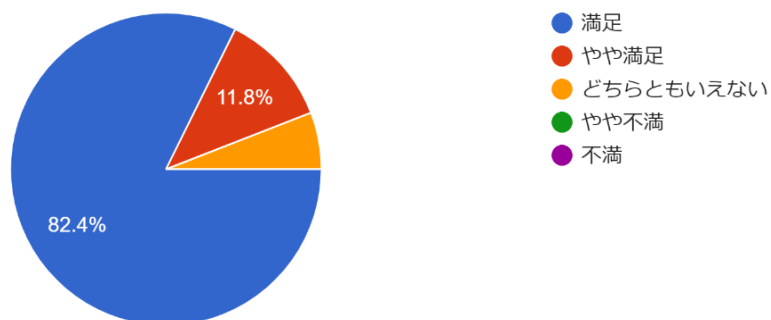


6. 利用変更時や緊急時などの連絡や対応の早さについて

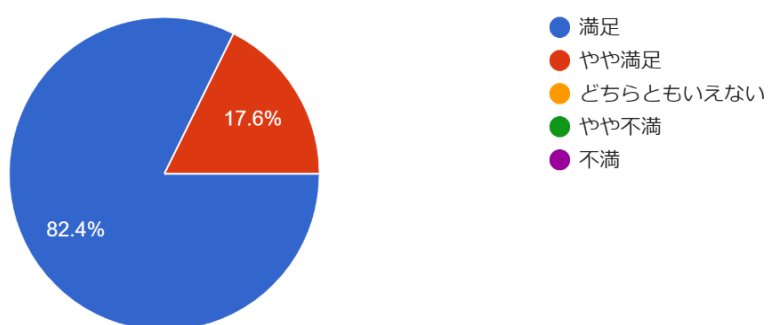
17件の回答



7. 利用状況の情報連絡（報告・連絡・相談など...）について事業所に対する満足度（信頼度）について
17件の回答



8. 総合的に事業所に対する満足度（信頼度）について
17件の回答



9. その他、ご意見やご要望などありましたらお聞かせください。回答を希望される場合は、事業所名（担当者名）もお願いします。

2件の回答

いつもありがとうございます。
今後ともよろしく願いいたします。