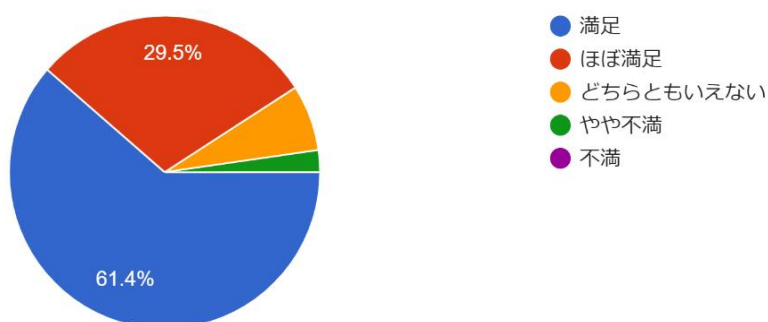


## 2022年度 満足度アンケート(サービス事業者向け)結果【きずな居宅】

- ◆調査目的: 利用者様、ご家族の満足度向上と質の高いサービス提供のため、アンケートを実施し、広くご意見を伺い、より一層、満足度の高いサービス提供に努める。
- ◆調査対象: 2022年12月にご利用のあったサービス事業所様
- ◆調査方法: FAXにて送信 Googleフォームでの回答
- ◆調査期間: 2022年12月1日～2023年1月31日
- ◆回答数: 44 (配布数 120)

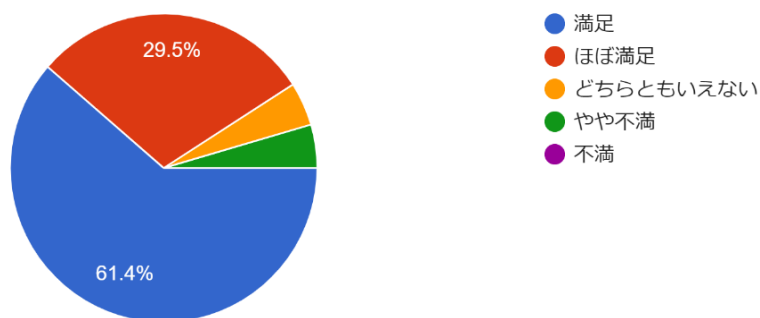
### 1. 職員の接遇（挨拶・言葉づかい・態度等）について

44件の回答



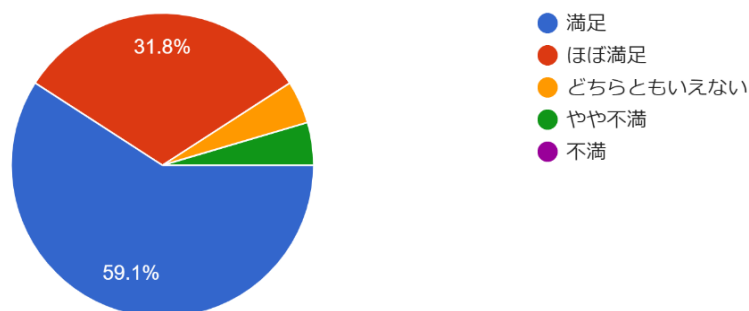
### 2. 電話での対応について

44件の回答



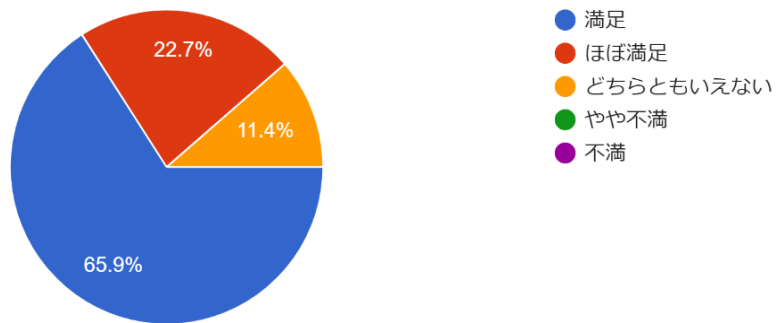
### 3. 相談のしやすさについて

44件の回答



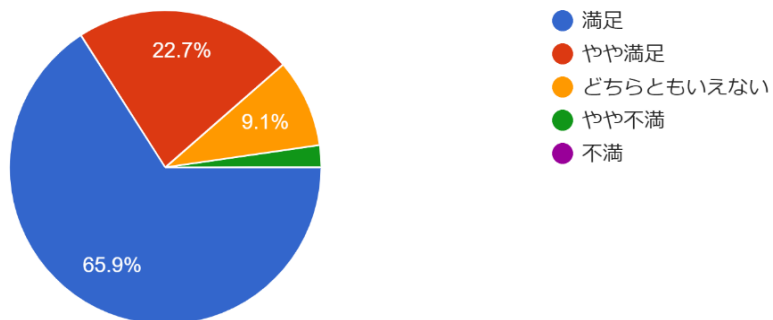
#### 4. 介護保険制度やケアマネジメントに関する専門性について

44 件の回答



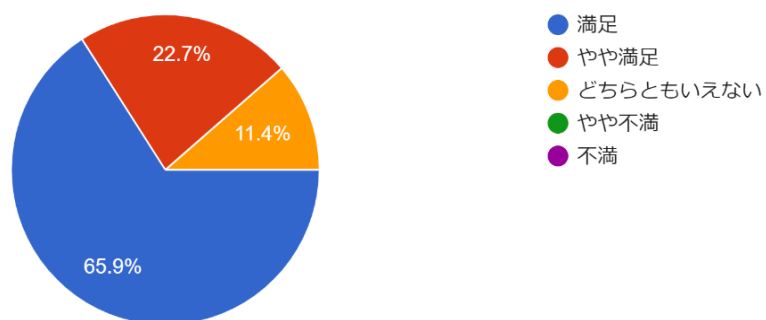
#### 5. サービス担当者会議の進め方について

44 件の回答

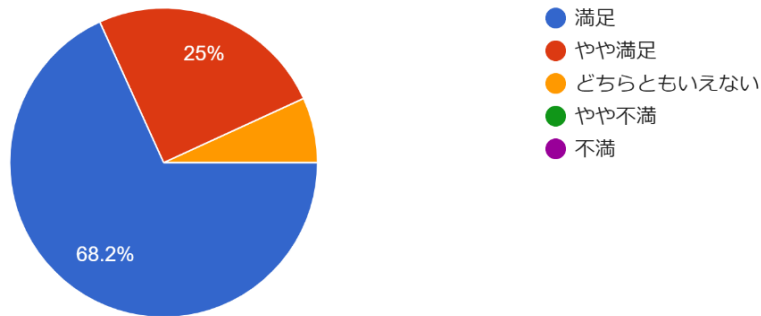


#### 6. 利用変更時や緊急時などの連絡や対応の早さについて

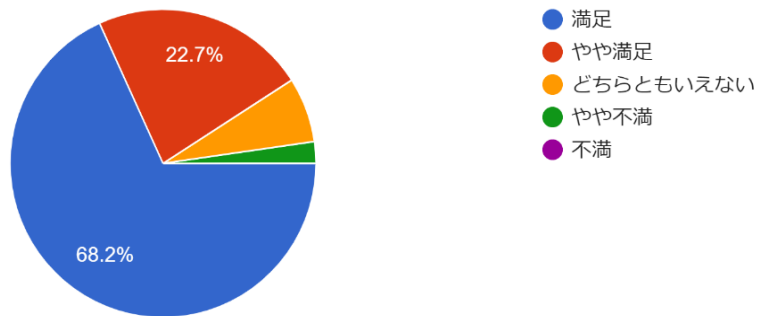
44 件の回答



7. 利用状況の情報連絡（報告・連絡・相談など...）について事業所に対する満足度（信頼度）について  
44件の回答



8. 総合的に事業所に対する満足度（信頼度）について  
44件の回答



9. その他、ご意見やご要望などありましたらお聞かせください。回答を希望される場合は、事業所名（担当者名）もお願いします。

7件の回答

いつもありがとうございます。今後とも宜しくお願いいたします。ニチイケアセンター堀川

いつもお世話になっております。これからも、宜しくお願いします。

フットリハピア 宮腰

いつもありがとうございます

様のケースではお世話になりました 定員の空きがありますので 気軽にご相談 お待ちしております

管理者様が 迅速に対応していただけるので助かってます。

今後ともよろしく申し上げます。 通所リハビリテーションセンターきたまえ

いつも大変お世話になっております。

1名の方の電話対応や言い方がキツク横柄に感じる時が多い。事業所内でもその方へ相談がしにくいなど困っている