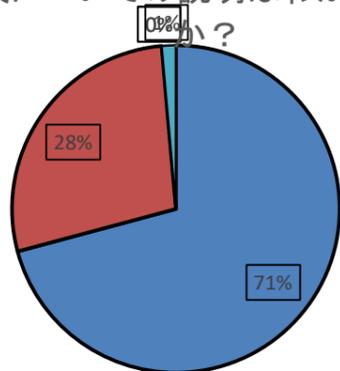


2022年度 利用者満足度アンケート 結果 <ぽぷら居宅>

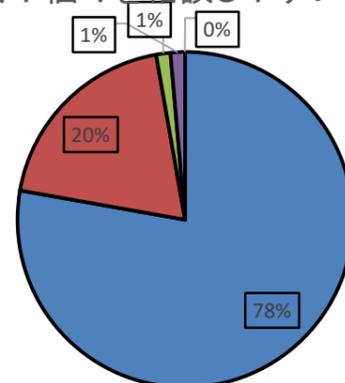
質問番号	質問内容	わかりやすい	ある程度わかりやすい	どちらかというとわかりやすい	わかりにくい	無記入	総数
		1	介護保険についての説明はわかりやすいですか？	51.0	20.0	0.0	
		62.2	24.4	0.0	0.0	1.2	
2	不安や悩みを相談しやすいですか？	56.0	14.0	1.0	1.0	0.0	82
		68.3	17.1	1.2	1.2	0.0	
3	ご本人（ご家族）の話をよく聞いてくれますか？	58.0	12.0	0.0	1.0	1.0	82
		70.7	14.6	0.0	1.2	1.2	
4	今のケアプラン（介護の計画）に満足していますか？	57.0	12.0	0.0	1.0	2.0	82
		69.5	14.6	0.0	1.2	2.4	
5	ご本人（ご家族）の要望に対して満足していく対応をしていますか？	59.0	9.0	0.0	2.0	2.0	82
		72.0	11.0	0.0	2.4	2.4	

介護保険についての説明はわかりやすいですか？



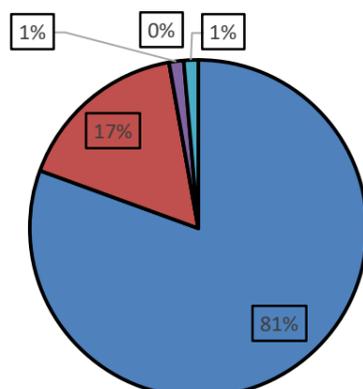
■わかりやすい ■ある程度わかりやすい

不安や悩みを相談しやすいですか？



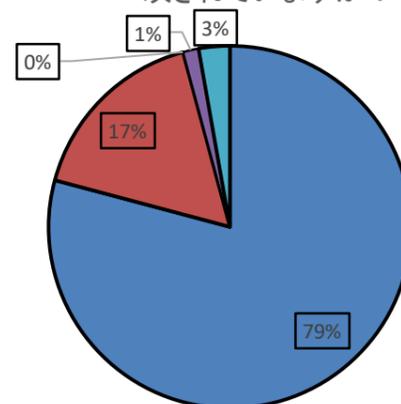
■相談しやすい ■ある程度… ■どちらかという… ■相談しにくい ■無記入

ご本人（ご家族）の話をよく聞いてくれますか？



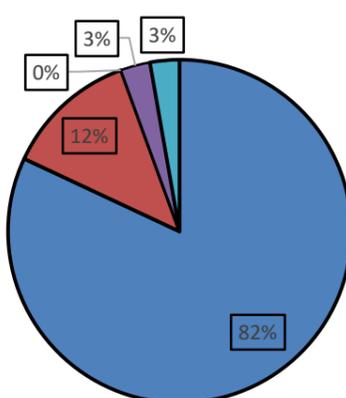
■よく聞いてくれる ■ある程度… ■どちらかという… ■聞いてくれない ■無記

ケアプランの内容（介護の計画）はあなたの思いが反映されていますか？



■満足している ■どちらかというように満足している

担当職員に不安や悩みを相談しやすいですか？



■満足している ■どちらかというように満足している

その他、ご意見・ご要望などがありましたら、お聞かせください。

- 満足しています。
- いつも何か相談すると、迅速に対応して下さり感謝しています。
- 大変良くして下さいます。
- いつも相談にのって頂き感謝しております。ありがとうございます。これからもよろしくお願ひ致します。
- 適切にアドバイスしていただき感謝しています。
- とても丁寧に分かりやすくお話しして頂いてますので安心してあります。
- どんな時も親身に相談にのって下さりとても感謝しています。
- 変わったばかりなので、まだ、よくわかりません。
- 本人があまり会話に感じないのが悩み。
- 丁寧にに対応して頂いて感謝しています。
- 家族会はありますか。同じ病気の家族の介護など知りたいです。
- いつも積極的に提案して頂いてあります。こちらの要望にも素早く対応して下さいますので、とても感謝してあります。
- いつも本当にお世話になって不安な事を相談すると、直ぐに動いて下さいます。障害・難病によりどうしてよいか悩んでいる時も寄り添って下さって気持ちが軽くなります。今後のいろいろな提案も出して下さったり、私自身(介護する家族)の体のことも気にかけて頂き本当にケアマネさんには感謝しております。
- 急な計画変更にもすばやく対応して頂けるので助かっています。
- こちらの状況を聞きながら、いろいろな提案をして頂けるので有難いと思います。
- 担当の方を交代してほしい。
- 本人も肺がんを患っています。でも、大分元気な生活を送っております。病院のお金も高く、年金生活では、これから先、ほづらさんへ通えるか心配です。