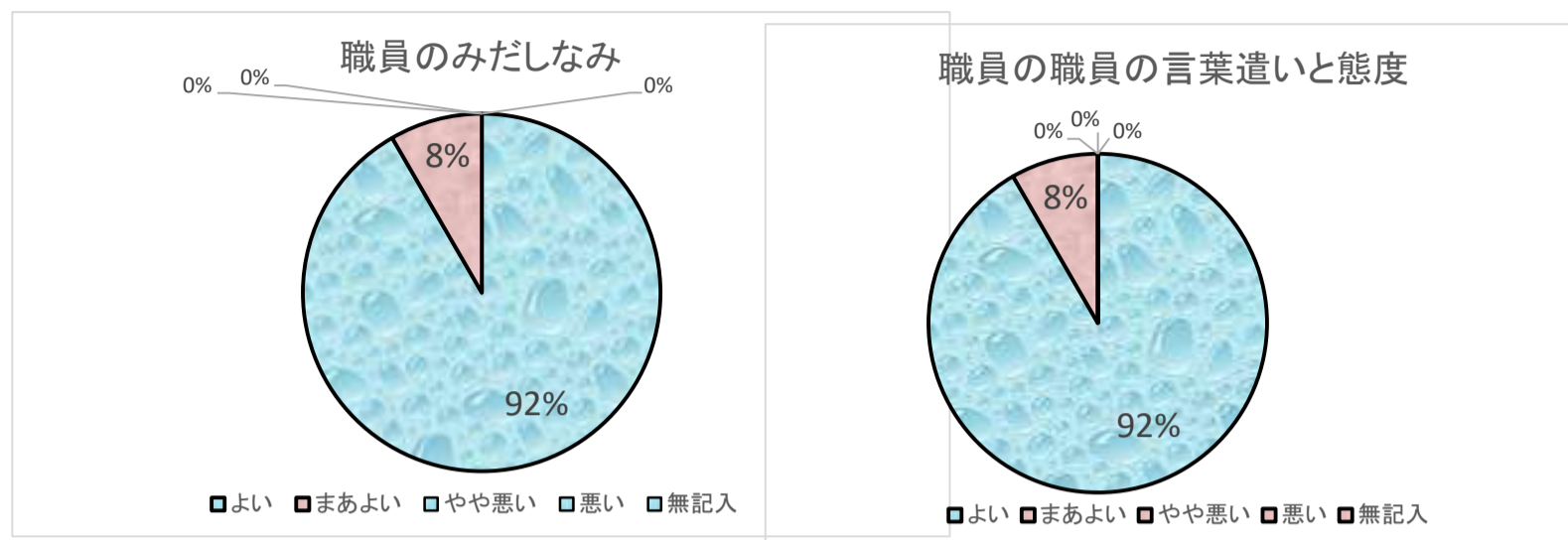


## 2022年度 利用者満足度アンケート 結果 <ぽぷらデイ>

		よい	まあよい	やや悪い	悪い	無記入	
1	職員のみだしなみ	91.7	8.3	0.0	0.0	0.0	※回答数36
2	職員の職員の言葉遣いと態度	91.7	8.3	0.0	0.0	0.0	※回答数36



	特に満足に思っているサービス内容に○をつけてください。(複数回答可)		
3	入浴	28	<ul style="list-style-type: none"> <li>・家でお風呂に入らないので助かります。いつも清潔にしてもらい、喜んでます。</li> <li>・手のかかる人も手際よく一生懸命にしてくださる。</li> </ul>
	食事	19	<ul style="list-style-type: none"> <li>・おいしい</li> </ul>
	送迎	28	<ul style="list-style-type: none"> <li>・安全に気を配りながら時間内に送って下さる有難い。</li> <li>・笑顔と声かけがとても良いです。本人も家族も満足です。</li> <li>・礼儀正しく対応してもらっています。</li> </ul>
	リハビリ	14	<ul style="list-style-type: none"> <li>・楽しくしてくれる。</li> </ul>
	レクリエーション	22	<ul style="list-style-type: none"> <li>・毎回いろいろ企画して下さっているのがわかります。</li> <li>・カラオケが出来て有難いです。</li> <li>・季節を感じる事ができる。</li> </ul>

	不満や改善してほしいサービス内容に○をつけてください。(複数回答可)		
	入浴	0	
	食事	1	ご飯は高齢者用にもう少し軟らかくして欲しい。
	送迎	0	
	リハビリ	0	
	レクリエーション	0	
	その他	0	

その他、ご意見・ご要望などがありましたら、お聞かせください。

- ・利用してまだ2か月です。皆さん親切でとてもうれしく思っています。
- ・職員の努力は立派。何から何までいたれりつくし。
- ・楽しい。
- ・本人がデイサービス利用を楽しみにしています。
- ・高齢者世帯です。年金生活でデイに通うのも週1回が限度です。
- ・困り事にすぐに対応してもらえる。
- ・気を配って頂いているので満足しています。行事も多く、皆さん大変だと思います。
- ・大変気に入った人達だから喜んでます。
- ・家族も本人もデイサービスのおかげで本当に助かっています。ありがとうございます。
- ・設備等大分傷んだ場所が見受けられる。改善できる場所は少しずつして欲しい。
- ・スタッフ皆さん明るく笑顔で迎えて下さり、安心しています。デイは楽しく明るい時間だと思います。
- ・床から立ち上がれなくなった時に適切に援助して頂き、感謝しています。引き続き、アドバイスお願いします。
- ・どのようにリハビリをされているのかわからず。寝てばかりなので筋肉の拘縮が心配。