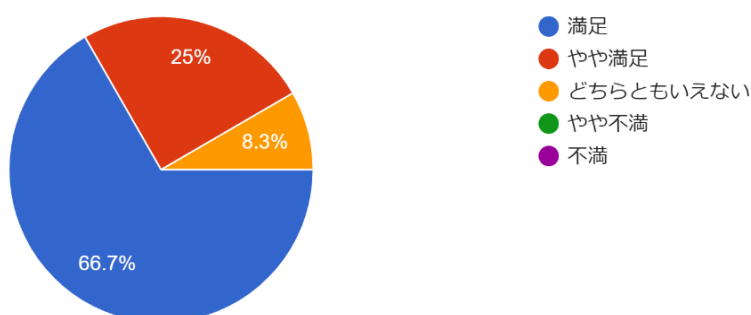


2022年度 満足度アンケート(サービス事業者向け)結果【きずな訪問看護】

- ◆調査目的: 利用者様、ご家族の満足度向上と質の高いサービス提供のため、アンケートを実施し、広くご意見を伺い、より一層、満足度の高いサービス提供に努める。
- ◆調査対象: 2022年12月にご利用のあったサービス事業所様
- ◆調査方法: FAXにて送信 Googleフォームでの回答
- ◆調査期間: 2022年12月1日～1月31日
- ◆回答数: 12 (配布数 32)

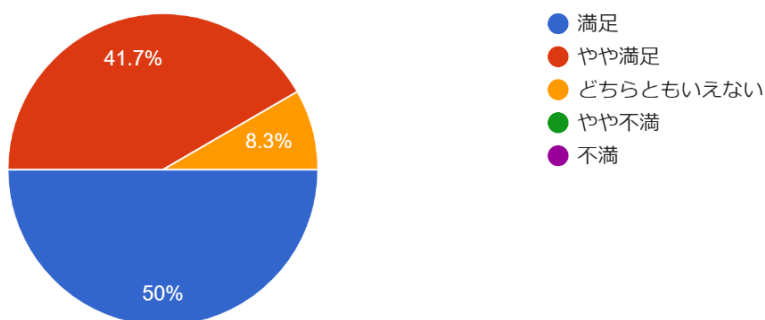
1. 看護師の接遇（挨拶・言葉づかい・態度等）について

12件の回答



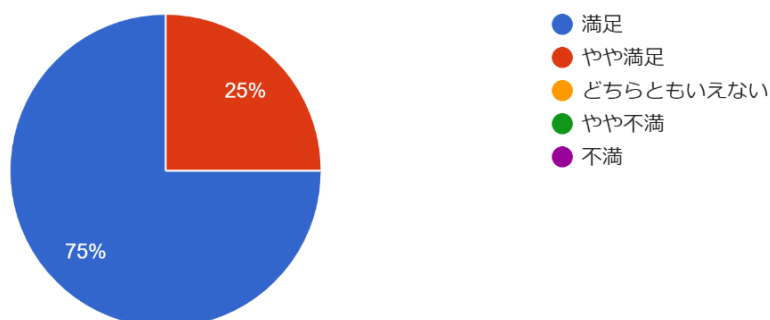
2. 相談のしやすさについて

12件の回答



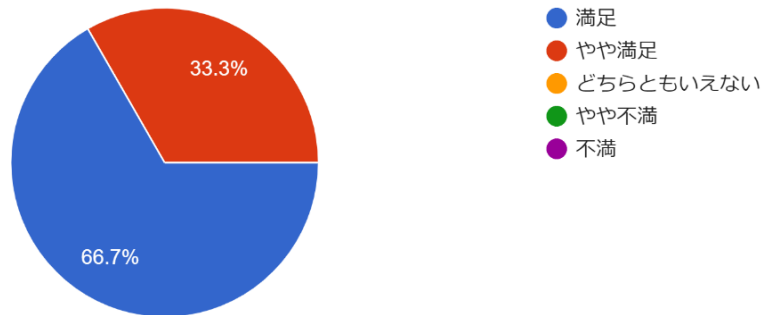
3. サービスに関する専門性について

12件の回答



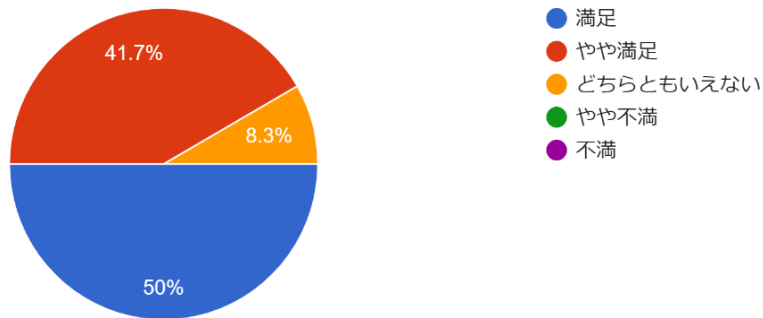
4. 利用変更時や緊急時などの連絡や対応について

12件の回答



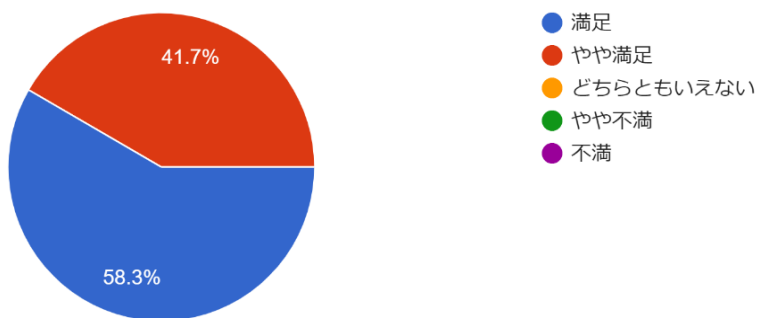
5. 利用者様の情報提供（報告・連絡・相談など）について

12件の回答



6. 総合的に事業所に対する満足度（信頼度）について

12件の回答



7. その他、ご意見ご要望などありましたらご記入ください。回答を希望される場合は事業所名（担当者名）もお願いします。

2件の回答

どのケースも親身に相談にのっていただけたいへん心強く思っています。

緊急時にすぐ対応していただき、ありがとうございました。